Algemene huurvoorwaarden

Tenax BV - Romantische Rijksmonumenten

Artikel 1. BEGRIPPEN

Huurder is een natuurlijk persoon (ouder dan 18 jaar) die een vakantiehuis van Romantische Rijksmonumenten huurt of gaat huren. Onder huurder worden ook bedoeld al diegenen die samen met de huurder die de boeking doet tijdens de gehuurde periode in het vakantiehuis verblijven.

Verhuurder is de eigenaar. De eigenaar verhuurt onder de naam Romantische Rijksmonumenten.

Host(ess) is de persoon die namens de verhuurder de dagelijkse taken van beheer in het vakantiehuis heeft en die voor de gasten aanspreekpunt is in praktische zaken.

Artikel 2. BOEKEN

Artikel 2, lid 1

Huurders boeken online via https://romantischerijksmonumenten.nl/, of via de mail info@romantischerijksmonumenten.nl.

Artikel 2, lid 2

De vakantiehuizen worden vanwege de rust niet verhuurd aan groepen waarvan de oudste jonger is dan 25 jaar.

Artikel 2, lid 3

De huurder zal voor het maken van de reservering en de uitvoering daarvan de benodigde gegevens verstrekken. Direct na plaatsen van de reservering online ontvangt de huurder ter bevestiging een *reserveringsaanvraag*. Als deze aanvraag door Romantische Rijksmonumenten wordt goedgekeurd ontvangt de huurder een *reserveringsbevestiging*.

Artikel 2, lid 4

De huurovereenkomst komt tot stand nadat Romantische Rijksmonumenten de reservering heeft goedgekeurd en de huurder 50% van de kale huursom heeft betaald. Na betaling ontvangt de huurder een *betalingsbevestiging*. Zonder betaling komt de huurovereenkomst te vervallen.

Artikel 2, lid 5

Degene die de boeking uitvoert is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de boeking voortvloeien. Indien de boeking wordt gedaan door meerdere personen dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de boeking voortvloeien.

Artikel 2, lid 6

Indien het verblijf in het vakantiehuis later wordt gestart of eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen data als vermeld in de reserveringsbevestiging, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of de extra kosten.

Artikel 2, lid 7

Elk vakantiehuis mag maximaal worden gebruikt door het aantal gasten dat bij de boeking is overeengekomen. Gebruik door meer gasten is slechts toegestaan indien hiervoor door de verhuurder schriftelijk toestemming is verleend.

Artikel 2, lid 8

Het is verboden om tenten, caravans en dergelijke op het terrein van het vakantiehuis te plaatsen. Verhuurder en host(ess)/beheerder hebben het recht om de huurder te sommeren deze te verwijderen. Als de huurder aan deze sommatie geen gehoor geeft, hebben verhuurder en host(ess)/beheerder het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de huurder verplicht om het vakantiehuis direct te verlaten.

Artikel 3. BETALEN

Artikel 3, lid 1

Na ontvangst van de *Reserveringsbevesiging* dient de huurder binnen 48 uur 50% van de kale huursom te betalen. Bij uitblijven van de betaling ontvangt de huurder een betalingsherinnering. Bij uitblijven van de betaling komt de boeking te vervallen. De betalingen lopen via Tenax BV (zie artikel 13), waarvan Romantische Rijksmonumenten deel uit maken.

Artikel 3, lid 2

Het restant van de huursom en de extra kosten (zie artikel 7 en 8) dienen uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum te zijn betaald.

Artikel 3, lid 3

Bij boeking binnen 6 weken voor aanvangsdatum moeten direct bij de boeking de gehele huursom plus de extra kosten worden betaald.

Artikel 3, lid 4

Bij een niet tijdige betaling van het restant van de huursom en de extra kosten is de huurder in verzuim. Hij wordt hiervan per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 48 uur te betalen. Indien de betaling uitblijft, kan de huurder geen

aanspraak maken op gebruik van het vakantiehuis en blijft hij het restant van de huursom verschuldigd.

Artikel 4 INDEPLAATSSTELLING

Artikel 4. Lid 1

Tijdig voor de aanvang van het verblijf kan de huurder zich laten vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:

- Een verzoek tot indeplaatsstelling wordt uiterlijk 7 dagen voor het begin van de boekingsperiode ingediend bij Romantische Rijksmonumenten
- De voorwaarden verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling
- De oorspronkelijke huurder en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom en de extra kosten neemt en voor

Artikel 4. Lid 2

Het is de huurder niet toegestaan om het vakantiehuis of delen daarvan onder te verhuren.

Artikel 5. ANNULEREN

Artikel 5, lid 1

Wij raden de huurder met klem aan om een annuleringsverzekering af te sluiten omdat annuleren de huurder anders veel geld kan kosten.

Artikel 5, lid 2

De huurder kan kosteloos annuleren binnen 48 uur na ontvangst van de reserveringsbevestiging. Dit kan alleen bij boekingen waarvan de aankomstdatum later is dan 6 weken van de boekingsdatum.

In geval van annuleren binnen 48 uur dient Romantische Rijksmonumenten de reeds betaalde huursom binnen 7 dagen terug te storten.

Artikel 5, lid 3

Bij annuleren tussen 48 uur na boeking en de aankomstdatum bedragen de kosten van annulering de kale huursom.

De eventueel betaalde extra kosten (zie onder) worden door Romantische Rijksmonumenten teruggestort.

Artikel 5, lid 4

Pandemieën zijn een gekend risico waar noch de gasten noch de huiseigenaar schuld aan heeft.

Romantische Rijksmonumenten zal u altijd toestaan van de accommodatie gebruik te maken. Mocht het zo zijn dat Romantische Rijksmonumenten de groep die de accommodatie heeft gehuurd vanwege overheidsmaatregelen betreffende een pandemie niet mag ontvangen, dan neemt u contact op met uw

annuleringsverzekering. Afhankelijk van de polisvoorwaarden zal de verzekering wel of niet uitkeren. Mocht u niet verzekerd zijn dan delen wij de annuleringskosten: Romantische Rijksmonumenten neemt de helft voor zijn rekening als zij van overheidswege de groep niet mag ontvangen, en de kosten voor de huurder bedragen de andere helft. Zo delen wij de pijn.

Uw reservering kosteloos omboeken naar een andere datum is niet mogelijk.

Artikel 6. WIJZIGING OF OPZEGGING DOOR ROMANTISCHE RIJKSMONUMENTEN

Artikel 6, lid 1

Romantische Rijksmonumenten heeft het recht om de boeking wegens gewichtige omstandigheden na de boeking te wijzigen of ongedaan te maken. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan:

a. Onvoorziene omstandigheden (met uitzondering van een pandemie) die van zodanige aard zijn dat Romantische Rijksmonumenten niet in staat is het vakantieverblijf voor de boekingsperiode aan te bieden.

b. Kennelijke omissies in de aanbieding van de huurprijs.

c. De boeking voldoet niet aan de voorwaarden voor verhuur van het vakantieverblijf

d. De huurder staat op de ‘niet meer welkom’ lijst.

Artikel 6, lid 2

In geval van de situatie onder a, b en c overlegt Romantische Rijksmonumenten met de huurder.

Artikel 6, lid 3

Indien Romantische Rijksmonumenten op basis van enige omstandigheid als genoemd in artikel 6 lid 1 a-c van zijn recht gebruik maakt om de boeking ongedaan te maken, zal de huurder hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. Romantische Rijksmonumenten zal de huurder een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Als de huurder dit alternatief niet aanvaardt of als Romantische Rijksmonumenten geen geschikt alternatief kan aanbieden, zal het reeds betaalde bedrag binnen 7 dagen worden teruggestort. De huurder heeft jegens Romantische Rijksmonumenten geen meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Artikel 7. EXTRA KOSTEN

Artikel 7, lid 1 Service kosten

De servicekosten zijn een onlosmakelijk deel van totale huursom. Zij omvatten de kosten van eindschoonmaak, beddengoed en keukenlinnen, de ontvangst door en telefonische beschikbaarheid van de host(ess) en het beheer. De bedden zijn bij aankomst opgemaakt.

Artikel 7, lid 2 Energie

De energiekosten worden per nacht berekend en wisselen per seizoen. .

Artikel 7, lid 3 Toeristenbelasting

De toeristenbelasting wordt door de verhuurder geïnd en afgedragen aan de gemeente. De hoogte wisselt per gemeente

Artikel 7, lid 4 Toeslag voor honden

Voor honden wordt een kleine toeslag per verblijf gevraagd.

Artikel 8. WAARBORGSOM EN SCHADE

Artikel 8, lid 1

De waarborgsom wordt binnen 14 dagen na vertrek op de bankrekening van de huurder teruggestort, tenzij er schade aan het vakantiehuis wordt vastgesteld of er in het huis aanwezige zaken worden vermist. In dat geval wordt de waarborgsom ingehouden en worden de kosten van de schade of vermissing met de waarborgsom verrekend.

Artikel 8, lid 2

Als het huis overmatig vuil wordt achtergelaten worden hiervoor extra schoonmaakkosten berekend. Als het beddengoed zodanig vervuild of beschadigd is dat dit niet meer kan worden hersteld, worden de kosten voor vervanging op de borg in mindering gebracht.

Artikel 8, lid 3

Wij adviseren de huurder zich te verzekeren tegen onverhoopte schade in en aan het vakantiehuis. De meeste aansprakelijkheidsverzekeringen dekken deze schade niet. Sluit daarom een reisverzekering af die schade aan een vakantiehuis dekt.

Artikel 8, lid 4

Schade en gebreken die niet binnen 24 uur na sleuteloverdracht aan de verhuurder of hostess zijn gemeld worden verondersteld door huurders te zijn veroorzaakt.

Artikel 8, lid 5

Mocht er onverhoopt schade zijn ontstaan dan meldt de huurder deze bij vertrek aan de host(ess). Er worden foto’s van de schade gemaakt zodat u die bij uw verzekering kunt declareren. Het komt voor dat er na uw vertrek bij de schoonmaak van het huis nog niet gemelde of bemerkte schade wordt vastgesteld. De host(ess) zal ook hiervan foto’s nemen en u daarover benaderen.

Artikel 8, lid 6

Zodra de kosten van herstel of vervanging bekend zijn, stuurt de verhuurder een overzicht van de kosten en de nota’s naar de huurder.

Artikel 8, lid 7

De borg wordt ingehouden tot het bedrag van de schade bekend is.

De kosten van de schade worden met de borg verrekend en het resterende bedrag wordt teruggestort.

Als het schadebedrag hoger is dan de borg, dan ontvangt de huurder daarvan een factuur. De huurder is aansprakelijk voor het voldoen van de kosten.

De huurder handelt de schade verder af met de verzekeraar. De verhuurder is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 9. HUISREGELS EN GEBRUIKSAANWIJZINGEN

Artikel 9, lid 1

Na betaling van de resterende huursom stuurt Romantische Rijksmonumenten de huurder de huisregels en gebruiksaanwijzingen per email. Deze regels beschrijven onder andere de hygiëne regels rond de wellness en het zwembad. De huurder dient zich aan deze regels te houden.

Artikel 9, lid 2

De kwaliteit van het zwembadwater wordt continue online gemonitord. In geval van ernstige vervuiling behoudt Romantische Rijksmonumenten het recht het zwembad per direct te sluiten of kosten voor de behandeling van de vervuiling in rekening te brengen.

Artikel 9, lid 3

Zwemmen is op eigen risico. Kinderen zonder zwemdiploma mogen alleen onder toezicht van een volwassene van het zwembad gebruik maken. Duiken is verboden.

Artikel 10. OPLEVEREN VAN HET VAKANTIEHUIS

Bij verlaten van het vakantiehuis zorgt de huurder ervoor dat

- het huis ‘bezemschoon’ wordt achtergelaten
- de meubels op hun oude plaats terug worden gezet
- er geen vuil servies of bestek wordt achtergelaten. De huurder mag dit wel voor vertrek in de vaatwasser doen en deze aanzetten.
- alle vuilnis in de daarvoor bestemde zakken in de container is gedeponeerd
- alle lege flessen in de daarvoor bestemde bakken staan
- de barbecue is leeggehaald en schoongemaakt

Artikel 11. OVERLAST

Gedraag u zodanig dat u geen overlast bezorgt aan de buren.

- Als u met een gezelschap buiten zit, bedenk dan dat geluid op het platteland ver draagt. Het is niet toegestaan om ’s avonds buiten zodanig luidruchtige gesprekken te voeren dat u overlast bezorgt aan de buren.
- De huizen van Romantische Rijksmonumenten zijn geen feestlocatie. Het is niet toegestaan om buiten muziek te maken zo dat de buren dat horen. Dit geldt ook voor muziek die binnen wordt

afgespeeld. Wij hebben daar geen vergunning voor. Het gebruik van speakers buiten en in de speelschuur is niet toegestaan.

Sanctie

Indien u één van deze regels niet naleeft kunnen wij u een waarschuwing geven. U bent dan in overtreding. Als u daar geen gehoor aan geeft kunnen wij éénzijdig de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot de groepsaccommodatie ontzeggen.

Artikel 12. ALGEMEEN

Artikel 12, lid 1

Romantische Rijksmonumenten is niet aansprakelijk voor uitval van Nutsvoorzieningen zoals water, gas, elektra of internet.

Artikel 12, lid 2

De rechtbank in Groningen is exclusief bevoegd in het geval een geschil wordt voorgelegd aan de rechter.

Artikel 13, ALGEMENE INFORMATIE

De Romantische Rijksmonumenten behoren tot de onderneming Tenax BV, KvK nummer: 42052191. Tenax BV verhuurt onder de naam Romantische Rijksmonumenten. Tenax BV is gevestigd op het adres Borgesiusweg 1, 9698 XS Wedde.

De betalingen lopen via bankrekeningnummer NL51 ABNA 0157 0748 46 ten name van Tenax BV. BTW identificatie nummer: NL869487188B01